

Allgemeine Geschäftsbedingungen für online-Bestellungen von Leistungen des Freien Ortskartell e.V.

1. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Erwerb bzw. die Buchung von Leistungen oder Waren des Freien Ortskartell e.V. über den Internet-Shop des Freien Ortskartell e.V.. Die jeweils online verfügbaren Leistungen oder Waren sind im online-Shop aufgeführt und beschrieben.

Für den Erwerb von E-Tickets gelten zum Teil ergänzende oder abweichende Bedingungen, die nachfolgend jeweils mit der Überschrift „Zusatz für E-Tickets“ versehen sind.

2. Informationen zu Ihrem Vertragspartner

Ihre Vertragspartnerin wird in allen Fällen das

Freie Ortskartell e.V.
Peter-Baum-Weg 20
51069 Köln
Vereinsregister Köln
VR 4450

vertreten durch den Vorstand, dieser vertreten durch den 1. Vorsitzenden: Martin Stahl und 2. Vorsitzenden: Franz Philippi

3. Bestellung, Vertragsabschluss und Versand

Eine Bestellung erfolgt durch Auswahl der jeweils im online-Shop verfügbaren Leistungen und anschließende Nutzung des im online-Shop bereitstehenden Bestellvorgangs. Dabei sind alle abgefragten Angaben und Bestätigungen vollständig zu erteilen. Der Bestellvorgang fasst die wesentlichen Angaben für die abschließende Prüfung durch den Besteller sodann zusammen. Durch Anklicken des Feldes „Bestätigung“ wird die Bestellung verbindlich und abgeschlossen durch die wirksame Nutzung eines der im online-Shop aufgeführten Zahlungsmittel (s. Ziff. 4). Der Vertrag kommt sodann durch eine Bestätigung des Freien Ortskartell per E-Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Der Wertgutschein bzw. die Bestätigung einer erfolgreichen Veranstaltung wird Ihnen zusammen mit der Bestätigung per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstaussdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Im Falle einer Veranstaltungsbuchung enthält die Vertragsbestätigung detaillierte Informationen zu Beginn und Terminen der gebuchten Veranstaltung. Waren werden an die im Bestellvorgang angegebene Adresse versendet.

Zusatz für E-Tickets

Die Bestellung eines E-Tickets setzt die Registrierung des Bestellers unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine gastweise Bestellung ohne Registrierung ist nicht möglich. Ein E-Ticket kann nur 1 x pro Tag nach Verfügbarkeit bis zu 1 Stunde vor Schließung erworben werden zu kaufen. Die Bestätigung durch das Freie Ortskartell e.V. enthält einen QR-Code.

4. Bezahlung

Zahlbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig. Das Freie Ortskartell e.V. akzeptiert folgende Zahlungsarten: Sofortüberweisung, PayPal™, Kreditkartenzahlung (Master Card, Visa/Visa-Electron) sowie Maestro Card. Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist das Freie Ortskartell e.V. berechtigt, die bestellte Leistung zu sperren, so dass etwa eine Teilnahme an einem gebuchten Kurs oder der gebuchte Eintritt verweigert wird. Die Sperrung bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten vollständig auf dem Bankkonto des Freien Ortskartell e.V. eingegangen ist.

5. Gültigkeit und Verwendung von Gutscheinen

Die Gültigkeit von Gutscheinen und Wertgutscheinen ist auf 12 Monate nach Ende des Ausstellungsmonats befristet. Danach sind Gutscheine und Wertgutscheine nicht mehr einlösbar. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht. Die Vorlage eines ausgedruckten Wertgutscheins ermöglicht die bargeldlose Bezahlung sämtlicher Waren und Dienstleistungen, die in den Einrichtungen der Freien Ortskartell e.V. angeboten werden. Ausgenommen hiervon ist die Bezahlung sind Waren und Dienstleistungen der Gastronomiebereiche. Wertgutscheine sind nicht personengebunden. Sie können in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen eingelöst werden. Sollte der Wert eines Wertgutscheins für die Bezahlung einer Ware oder Dienstleistung nicht (mehr) ausreichen, können Sie die Differenz im Wege einer anderen von des Freien Ortskartell e.V. zugelassenen Zahlungsweise oder durch das Einlösen weiterer Wertgutscheine bezahlen. Die Barauszahlung nicht eingelöster Guthabenbeträge ist nicht möglich.

6. Gültigkeit und Verwendung von E-Tickets

Bei Eintritt in das Bad muss der übersandte QR-Code – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion - vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich. Eine unplanmäßige Badschließung kann infolge von Umständen eintreten, die für die das Freie Ortskartell e.V. unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z.B. Ereignisse höherer Gewalt, Wettereinflüsse wie etwa Gewitter oder Sturm, behördliche angeordnete Schließungen). Das Freie Ortskartell e.V. ist bemüht, die von unplanmäßigen Badschließungen betroffenen Inhaber von E-Tickets per E-Mail oder Handy-Nachricht unter Verwendung der hinterlegten Registrierungsdaten auf die Schließung so früh wie möglich hinzuweisen.

Mit Verstreichen des gebuchten Tags verliert das E-Ticket seine Gültigkeit und der Eintritt ist nicht mehr möglich. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Ist der Eintritt aufgrund einer unplanmäßigen Badschließung nicht möglich, wird den betroffenen Inhabern von E-Tickets die kostenfreie Möglichkeit der Umbuchung eingeräumt.

Die Verweildauer im Bad nach Eintritt ist möglich bis zum Ende der jeweiligen aktuellen Öffnungszeiten. Diese ist nicht immer identisch mit den üblichen täglichen Schließungszeiten des Bades. Dies erfolgt während der Geltung von Nutzungsbeschränkungen infolge von gesetzlich oder behördlich geforderten Infektionsschutzmaßnahmen, um je Tag möglichst vielen Gästen die Nutzung zu ermöglichen.

7. Stornierung gebuchter Tickets

Es erfolgt keine Rücknahme der gebuchten Tickets und E-Tickets.

8. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften zum Gewährleistungsrecht.

9. Datenschutz/Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei der Bestellung auf www.waldbad-Camping.de werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung zwischen dem Rechner des Bestellers und dem verbundenen Rechner geschützt.

10. Haus- und Badeordnung des Freien Ortskartell e.V.

Für den Aufenthalt auf dem Gelände des Freien Ortskartell e.V. sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt eine Haus- und Badeordnung. Soweit die im online-Shop gebuchten Leistungen zu einem Aufenthalt und zur die Nutzung dieser Betriebsstätten führt, erkennt der Besteller bereits mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung der Haus- und Badeordnung an. Die Haus- und Badeordnung ist online unter dem Link „AGB“ verfügbar.

11. Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese dient zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen entstehen. Sie können die Internetplattform unter dem folgenden Link erreichen:

ec.europa.eu/consumers/odr.

Das Freie Ortskartell ist nicht verpflichtet, an diesem o-der einem anderen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

12. Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht.

Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.

Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Köln